

PC-DMIS, Support- och Uppgraderingsavtal

Produktbeskrivning, sidan 1 av 2

Allmänt

Då PC-DMIS levereras med en ny mätmaskin eller som uppgradering till en äldre mätmaskin ingår det första årets Support- och Uppgraderingsavtal. Detta regleras med ett datum, *Expiry Date*, i hårdvarulåset. *Expiry Date* fungerar som ett förfalldatum för support och uppgraderingsavtalet. Hårdvarulåset fungerar även som licensnyckel för PC-DMIS.

Det ursprungliga Support- och Uppgraderingsavtalet kan sedan förlängas årsvis. Förlängningen med ett år sker från *Expiry Date*.

Om *Expiry Date* förfallit vid beställning av Support och Uppgraderingsavtal så, så kan köpet av ett Support och Uppgraderingsavtal komma att behöva omfatta mer än ett års Support och Uppgraderingsavtal. Omfattningen blir då ett år från beställningsdatum, samt efterhandsbeställning av Support och Uppgraderingsavtal från *Expiry Date* fram till beställningsdatum.

Det går att teckna prenumeration på Support och Uppgraderingsavtal. Prenumerationen löper tills vidare, vilket innebär att Support och Uppgraderingsavtalet förnyas löpande vid programlicensens *Expiry Date*. I de fall prenumerationen skall sägas upp behöver detta ske minst 3 månader före *Expiry date*. I vissa fall är prenumerationen knuten till riktade erbjudanden och har då vid tecknandet en bestämd löptid.

Detta dokument beskriver innehållet i Support- och Uppgraderingsavtalet, samt hur det tillämpas.

Hexagon Metrology Nordic AB (HMN) indikerar till av kunden utsedd kontaktperson att Support- och Uppgraderingsavtalet upphör och bör förlängas.

Använd inte programvara som distribuerats inom ramen för Support- och Uppgraderingsavtalet innan ni läst igenom dokumentet i dess helhet. Genom installation av den programvara som tillhandahållits inom ramen för Support- och Uppgraderingsavtalet accepterar ni villkoren i detsamma.

Serviceen innefattar

- Rätt till löpande uppgraderingar av programvaran PC-DMIS.
- Telefonsupport om mjukvaran och dess användning.
- Åtagandet för telefonsupport och felrättning gäller den senaste version som levererats till kunden.

Tillämpning

HMN distribuerar vissa av de löpande uppgraderingarna per post. Dessa skickas normalt ut cirka 2-4 ggr per år. Distribution av uppdaterade programversioner sker till av kunden utsedd kontaktperson. Tillsammans med uppgraderingen distribueras installationsanvisningar och

förteckning över nya funktioner. Distribution kan även ske via internet med en indikering om att ny version finns tillgänglig för nerladdning. Kunden avgör själv om och när mjukvaran skall installeras.

Telefonsupport lämnas av HMN eller av vår eftermarknadsorganisation under normal kontorstid. Supportfrågor kan även skickas via mail till swsupport.se@hexagonmetrology.com.

Supporten omfattar normal användning av programvaran, dock inte till en nivå som kan likställas med utbildning.

Serviceen innefattar inte

Följande åtgärder ingår inte i Support- och Uppgraderingsavtalet:

- Support på plats hos kund samt kostnader att förknippa med sådant besök.
- Rekonstruktion av skadad eller raderad installation av programvaran.
- Tillgång till nya funktioner i programvaran då dessa klassificeras som option. Optioner ligger som separata prissatta tillägg till PC-DMIS.
- Modifieringar eller anpassningar av befintliga mätprogram som krävs för uppgradering till ny programversion.
- Installation av nya programversioner kan kräva uppdatering eller utbyte av kundens dator, operativsystem. Sådant uppgradering av hårdvara ingår ej.
- Uppgradering av annan mjukvara som krävs för användande av PC-DMIS. Till exempel drivrutiner, servicepackar för operativsystem mm.
- Service på mätmaskinen eller andra komponenter som ingår i systemet.

Ansvar

HMN är på intet sätt ansvarig för direkta eller indirekta skador som uppstår i samband med användning av mjukvaran som tillhandahålls inom ramen för Support- och Uppgraderingsavtalet. HMN har inte heller någon ersättningsskyldighet gentemot kunden för skador som direkt eller indirekt orsakas av innehållet i Support- och Uppgraderingsavtalet.

Övrigt

Avtalet kan inte överlåtas till tredje part. Det ersätter också tidigare utgåvor av produktbeskrivningen för Support- och Uppgraderingsavtal.

Diskretion

Innehållet i detta dokument hör till produkten och får inte föras vidare till tredje part.

PC-DMIS, Support- och Uppgraderingsavtal

Produktbeskrivning, sidan 2 av 2

PC-DMIS licens, en beskrivning

Allmänt

Avsnittet beskriver hur en PC-DMIS licens hanteras samt hur giltigheten för Support- och Uppgraderingsavtal kan kontrolleras.

Hårdvarulåset

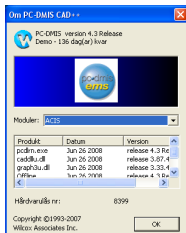


Licensen finns i ett hårdvarulås (kallas även HASP) som levereras med maskinen. Hårdvarulåset styr vilka programvaruoptioner PC-DMIS skall innehålla. I hårdvarulåset finns även *Expiry*

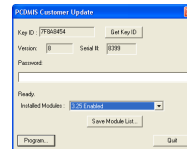
Date (förfallodatum) för Support- och Uppdateringsavtalet. Datumet reglerar hur ny version av PC-DMIS som går att installera. Nyare programversioner än aktuellt *Expiry Date* går inte att installera.

Ibland kan en installation kräva särskilda valideringsnycklar som i dessa fall tillhandahålls av HMN.

Det finns två olika möjligheter att kontrollera innehållet i PC-DMIS-licensen och förfallodatum för Support- och Uppgraderingsavtalet.



I dialogrutan Hjälp-Om PC-DMIS för Windows, visas vilka PC-DMIS optioner som finns i licensen. Det listas vid texten "Moduler". Där visas även *Expiry Date* i formatet Månad – År – Dag.



I det bibliotek där PC-DMIS installerats finns programmet *custprog.exe*. Genom att köra det kan licensinnehållet kontrolleras. När uppgraderingsavtalet skall förlängas görs detta genom att skriva in lösenord i *custprog.exe*. Lösenordet levereras av HMN efter en beställning på förlängning av Support- och Uppgraderingsavtal. Vid prenumeration på Support och Uppgraderingsavtal levereras lösenordet utan föregående beställning.

Hur fungerar Expiry Date?

En PC-DMIS beställs levereras den med ett *Expiry Date* som ligger minst ett år framåt i tiden.

Expiry Date reglerar hur ny programvara som kan installeras med den aktuella licensen av PC-DMIS.

Vid köp av Support- och Uppgraderingsavtalet så erhålls koder för att programmera om hårdvarulåset och flytta fram *Expiry Date*. Därigenom möjliggörs installation av nya och kommande programversioner.

Bilden längst ner på sidan visar flödet av nya programversioner under två kalenderår.

R = Release

MR1, MR2 osv = Minor Release 1, Minor Release 2.

Varje release och minor release underhålls med servicepacks, SP

